

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Predávajúci:

Obchodné meno: RentMAN s.r.o.
Sídlo: Staré Grunty 21A, 841 04 Bratislava – mestská časť Karlova Ves
IČO: 47 996 561
DIČ: 2024184712
IČ DPH: SK2024184712
Zapísaná v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel Sro, vložka č. 102013/B
e-mailový kontakt: eshop@tapeshop.sk
telefonický kontakt: +421 911 978 000

Kupujúci:

Meno a priezvisko*:
Ulica a číslo*:
Mesto a PSČ*:
Telefón*:
E-mail*:
Objednávka č.*:
Deň prijatia tovaru*:
** označené polia sú povinné*

Zakúpil som si u vašej spoločnosti tovar prostredníctvom internetovej stránky www.tapeshop.sk alebo e-mailovou formou.

Ako kupujúci – spotrebiteľ si v zákonnej 24 mesačnej lehote uplatňujem reklamáciu k tomuto zakúpenému tovaru.

Uvádzam nasledovný dôvod reklamácie

(1. Prišiel mi nesprávny tovar 2. Tovar prišiel poškodený 3. Iný dôvod*)

Názov tovaru	Kód tovaru	Počet ks na reklamáciu	Dôvod reklamácie

* Iný dôvod:

Žiadam o nasledovný spôsob vybavenia reklamácie:

Výmena za nový rovnaký tovar

Výmena tovaru za iný tovar

Popis tovaru (kód tovaru z webovej stránky)

.....

Prípadný preplatok mi bude zaslaný späť rovnakým spôsobom, ako som uhradil platbu.

V prípade nedoplatku mi bude tovar zaslaný po úhrade faktúry.

Vrátenie uhradenej sumy tovaru

Vrátenie uhradenej sumy tovaru vo forme poukážky na budúci nákup

Oprava vady

Zľava z kúpnej ceny tovaru

Pozn. Pre jednotlivé možnosti uplatnenia nároku z vás prosím pozrite Reklamačný poriadok spoločnosti.

V prípade uplatnenia vrátenia platby za tovar - požadovanú sumu mi vráťte prevodom na bankový účet:

- IBAN:

- SWIFT:

Spoločne s reklamačným formulárom zasielam:

Tovar

Príslušenstvo k tovaru

-
-

Pozn. Ak nie je tovar a príslušenstvo tovaru prílohou zaslaného Reklamačného formuláru, reklamačné konanie nie je začaté. Reklamačné konanie sa začne až doručením tovaru a všetkého jeho príslušenstva, pričom predávajúci nebude vyzývať na jeho doručenie.

V, dňa

VYBAVENIE REKLAMÁCIE PREDÁVAJÚCIM

Ako predávajúci sme povinní vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a) odovzdaním opraveného tovaru,
- b) výmenou tovaru,
- c) vrátením kúpnej ceny tovaru,
- d) vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru,
- e) písomnou výzvou na prevzatie predávajúcim určeného plnenia,
- f) odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.

Ako predávajúci sme povinní určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania.

Po určení spôsobu vybavenia reklamácie reklamáciu vybavíme ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nebude trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Ak by nám to trvalo dlhšie, máte právo od zmluvy odstúpiť alebo máte právo na výmenu výrobku za nový výrobok.

Poučenie pre kupujúceho:

Ak ste reklamáciu uplatnili počas prvých 12 mesiacov od uzavretia kúpnej zmluvy, môžeme vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia.

Vypisuje Predávajúci:

Číslo reklamácie:	Dátum zaslania výsledku reklamačného konania:
Dátum prijatia reklamácie:	Dátum vybavenia reklamácie:
Spôsob vybavenia reklamácie:	
Výmena – nové výrobné číslo:	
Oprava – popis:	
Poznámka:	
Reklamáciu vybavoval:	Tel./e-mail osoby, ktorá vybavovala reklamáciu: